

Yleistä

Visma Signin erityisehdot muodostavat olennaisen ja erottamattoman osan jokaista Palvelua koskevaa Sopimusta. Visma Signin sopimus koostuu Visma Sign Palvelun erityisehdoista ja niitä täydentävistä yleisistä palveluehdoista ja tietosuojaliitteestä ("Visma Signin Sopimusehdot"). Mikäli kyseisten ehtojen välillä on ristiriitaa, niin erityisehdot saavat soveltamisjärjestyksessä etusijan yleisiin ehtoihin nähden.

Näitä Visma Signin Sopimusehtoja sovelletaan kaikkeen Palvelun käyttöön riippumatta siitä, tekeekö Asiakas tai Loppuasiakas sopimuksen Palvelusta Visma Signin tai Kumppanin kanssa. Kaikissa tapauksissa Asiakkaan tai Loppuasiakkaan tulee hyväksyä nämä Visma Signin Sopimusehdot ennen Palvelun käytön aloittamista. Johtuen palvelun luonteesta, erillistä tilausvahvistusta ei kaikissa tapauksissa voida toimittaa. Tällaisissa tapauksissa Sopimus muodostuu asiakkaan hyväksytyä nämä ehdot ja aloittaessa Palvelun käytön.

Visma Sign Palvelussa voit lähettää sopimuksia sähköisesti allekirjoitettavaksi, allekirjoittaa sähköisesti sinun ja sopimuskumppanien välisiä sopimuksia, vastaanottaa sopimuskumppaniasi allekirjoituskutsuja, sekä tallentaa ja arkistoida allekirjoittamiasi sopimuksia Palvelun sähköiseen arkistoon.

Visma Sign erityisehdot

Palvelun hinta ja laskutus

Visma Solutions Oy ("Visma") on oikeutettu laskuttamaan Palvelusta Asiakasta kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti. Vismalla voi olla jälleenmyyjiä/kumppaneita, jotka tekevät sopimuksen Visma Sign Palvelun käytöstä Asiakkaan kanssa ja laskuttavat Asiakasta Visman puolesta. Jälleenmyyjät voivat laskuttaa Visman hinnastosta poikkeavia hintoja palvelun käytöstä sopimalla tästä Asiakkaan kanssa.

Palvelupaketti. Asiakas tilaa haluamansa palvelupaketin. Palvelun hinta, ominaisuudet, tilausjakso ja laskutuskausi riippuu valitusta paketista. Visma Sign pidättää oikeuden muuttaa palvelupakettien hintoja, ominaisuuksia ja vaihtoehtoja.

Tilausjakso ja irtisanominen. Tilausjakso (kuukausitilaus tai vuositilaus) alkaa Palvelun käyttöönoton ja/tai sopimuksen allekirjoittamiskuukauden ensimmäisestä päivästä lukien. Valittu paketti uusiutuu tilausjakson jälkeen automaattisesti ilman erillistä ilmoitusta, ellei tilausta irtisanota voimassa olevan tilausjakson loppuun irtisanomisehtojen mukaisesti.

Kummallakin osapuolella on oikeus irtisanoa sopimus yhden (1) kuukauden irtisanomisajalla ilmoittamalla siitä kirjallisesti toiselle osapuolelle. Irtisanomisaika alkaa kulua sen kalenterikuukauden päättyessä, jonka aikana irtisanomisilmoitus toimitettiin.

Toistuvat maksut ja laskutuskausi. Visma laskuttaa asiakasta Palvelusta joko kuukausittain tai vuosittain riippuen Asiakkaan valitsemasta palvelupaketista. Vuositilaukseen perustuvat paketit laskutetaan kerran vuodessa etukäteen Palvelun käyttöönoton ja/tai sopimuksen allekirjoittamiskuukauden lopussa. Kuukausitilaukseen perustuvat paketit laskutetaan kuukausittain jälkikäteen (kaksitoista kertaa vuodessa). Mahdolliset paketin ylimenevät allekirjoitukset veloitetaan transaktioperusteisesti kuukausitasolla. Asiakas hyväksyy sen, että Visma voi (valintansa mukaan) kerryttää tilausjakson aikana syntyneitä kuluja (kuten paketin ylimeneviä allekirjoituksia) ja laskuttaa ne yhtenä tai useampana kokonaiskuluna tilausjakson aikana tai lopussa.

Ei hyvityksiä. Asiakkaiden maksuja ei palauteta, eikä ennakoon syntyneitä tai maksettuja maksuja hyvitetä. Maksuja ei myöskään palauteta, mikäli Asiakas irtisanoo automaattisesti uusituvan sopimuksen kesken tilausjakson tai muuttaa palvelupakettia.